

# TISZTELT ACCU-CHEK PUMPAHASZNÁLÓ!

Ezúton tájékoztatjuk, hogy **Ügyfélszolgálatunk** (06 80 200 694, ingyenesen hívható zöldszám) munkaideje és a hívásokat fogadó ügyintéző személye **2022.11.02-től** az alábbiak szerint **módosul**.

## Ügyfélszolgálatunk 0-24 órás elérhetősége megváltozik.

Az Accu-Chek inzulinpumpa és tartozékai technikai ügyintézését **Kovács Juszti**na ügyfélszolgálati tanácsadó végzi **munkanapokon 9:00 és 17:00 óra között**.

Ettől eltérő időpontokban visszahívás kérhető. A visszahívás a következő munkanapon 24 órán belül megtörténik.

### Accu-Chek Hotline

**Az Ügyfélszolgálat munkaidején (munkanapokon 9:00 és 17:00 között) KÍVÜL, KIZÁRÓLAG az inzulinpumpa meghibásodása esetén hívható az alábbi telefonszám:**

**06 30 011 6449**

**A távirányító, infúziós szerelék és az inzulinpumpa rendeltetésszerű használatát nem befolyásoló észrevételeikkel és kérdéseikkel kérjük, továbbra is hívják Ügyfélszolgálatunkat (06 80 200 694) munkanapokon 9:00 és 17:00 óra között.**

Emailjeiket továbbra is a [hungary.diabetes@roche.com](mailto:hungary.diabetes@roche.com) címre várjuk.

## Mit tartson otthon arra az esetre, ha inzulinpumpája meghibásodna:

- Amennyiben van régi Accu-Chek Spirit és/vagy Combo inzulinpumpája, kapcsolja be és tesztelje le, hogy minden funkciója működik-e, nézze meg a készülékben rendelkezésre álló üzemidőt és ezt jegyezze fel. Régi készüléke tartalék készülékként funkcionálhat!
- inzulin és működőképes pen (ahhoz az inzulinhoz amit az inzulinpumpájában használ)
- tartalék elemfedél, adapter és elem, arra az esetre, ha az inzulinpumpán olyan üzenet jelenne meg, amely ezek cseréjével orvosolható
- inzulinpumpa használati útmutatója ([www.rochepumpa.hu/hasznalati-utmutatok.php](http://www.rochepumpa.hu/hasznalati-utmutatok.php))

Üdvözlettel,  
Roche Diabétesz Üzletág

Esetlegesen felmerült kérdés esetén kérjük, keresse illetékes területi képviselő munkatársunkat, vagy hívja ingyenesen zöldszámunkat (06 80 200 694) munkanapokon 9:00 és 17:00 óra között.